



KNOTFEST FINLAND 12.-13.8.2022

PAIKKA:

Artukaisten kenttä / Artukainen Event Park (Artukaisten kiitotie, 20210 Turku)
Artukaisten tapahtuma-alue on ensimmäistä kertaa festivaalikäytössä! Suosittelemme saapumaan paikalle ajoissa jonojen välttämiseksi portilla, rannekkeenvaihdossa sekä liikenteessä. Erityisesti lauantaina alueelle on luvassa todella paljon yleisöä.

AIKATAULU:

Tapahtuma-alueen portit avataan:

Perjantaina 12.8. klo 15:00

Lauantaina 13.8. klo 13:00

Soittoajat löydät oheisen linkin takaa:

<https://www.lippu.fi/obj/media/FI-eventim/downloads/knotfest-schedule.jpg>

IKÄRAJA:

Tapahtumaan ei ole ikärajaa, mutta suositusikäraja on 14 vuotta.

Alle 12-vuotiaat lapset voivat osallistua tapahtumaan vain täysi-ikäisen valvojan seurassa. Myös kaikilla lapsilla tulee olla oma voimassa oleva pääsylippu.

Alueella on täysi-ikäisille anniskelualueita – varauduthan todistamaan ikäsi virallisella henkilöllisyystodistuksella.

LIPUT & RANNEKKEET:

Lippujen virallinen ja ainoa jälleenmyyjä on Lippupiste. Lippukauppa ja lisätiedot lipuista: <https://www.lippu.fi/knotfest/>.

Kahden päivän festivaaliliput, kahden päivän Golden Circle -liput sekä kaikki VIP-liput vaihdetaan rannekkeisiin, joilla voit halutessasi poistua festivaalialueelta ja palata myöhemmin takaisin. Yhden päivän tavallisella festivaalilipulla sekä yhden päivän Golden Circle -lipulla pääset vain kerran sisään festivaalialueelle.

Jos olet ostanut PDF-lipun, niin muistathan ladata lipun puhelimeesi ennen konserttialueelle saapumista. Kuvakaappaus lipusta ei kelpaa, sillä päätelaitteet lukevat vain alkuperäisiä PDF-tiedostoja. Suosittelemme pitämään pääsylipun tallessa koko tapahtuman ajan.

Golden Circle -liput:

Golden Circle -liput oikeuttavat pääsyn lähimpänä lavaa olevalle alueelle. Myynnissä on sekä ikärajoittomia, että K-18 lippuja. Golden Circle -alue on käytössä vain lauantaina. Kahden päivän Golden Circle -lippu oikeuttaa perjantaina sisään pääsyn tapahtuma-alueelle ja lauantaina sisään pääsyn lisäksi pääsyn lavaa lähempänä olevalle Golden Circle -alueelle. Golden Circle -alue ei ole anniskelualue eikä alueelle ole mahdollista mennä pyörätuolilla.

Golden Circle liput vaihdetaan rannekkeisiin, joko -S- tai -K18- rannekkeeseen, joten varauduthan todistamaan ikäsi. Pelkkä lauantain Golden Circle ranneke ei oikeuta poistumaan alueelta kesken ja palaamaan takaisin. Kahden päivän Golden Circle lipulla voit poistua alueelta kesken ja palata takaisin.

VIP-liput:

VIP-liput (K-18) oikeuttavat pääsyyn viihtyisälle ja erikseen rajatulle, laadukkailla ruoka- ja juomapalveluilla varustetulle VIP-alueelle. VIP-asiakkaille on varattu myös oma sisäänkäyntikaista tapahtumaan. VIP-lipuilla ei ole pääsyä Golden Circle -alueelle. VIP-lipun hinta ei sisällä ruokaa tai juomaa, mutta VIP-asiakkaiden on nyt mahdollista tilata lisäpalveluna laadukas Business Clubilla järjestettävä buffetillallinen juomineen. VIP-lipun ostaneille on lähetetty erillinen infokirje ruokailun varaamisesta.

Pyörätuoliliput:

Pyörätuolilippu oikeuttaa sisään pääsyn tapahtuma-alueelle sekä siellä sijaitseville erillisille korokkeille, joista on esteetön näkymä lavalle. Pyörätuolilippuja on myynnissä vain rajallinen määrä. Liput myydään ikärajoittomina, mutta toinen esteettömistä katsomokorokkeista sijaitsee anniskelualueella (K-18). Paikat täytetään saapumisjärjestyksessä. Pyörätuolilippuun sisältyy avustaja.

Mikäli tarvitset tapahtumassa avustajaa, otathan mukaan avustajan tarpeesta kertovan Vammaiskortin (EU Disability Card) tai muun vakiintuneen todistuksen.

Lisätietoa esteettömyydestä ja avustajien tuomisesta tapahtumaan löydät alemmaa.

Parkkiliput:

Aivan festivaalialueen vieressä sijaitseva pysäköintialue avataan perjantaina klo 14 ja lauantaina klo 12. Parkkiliput myy Turun Messukeskus: <https://liput.messukeskus.fi/fi/> Saatavissa on ainoastaan yhden päivän parkkilippuja, eli autoa ei voi jättää yöksi parkkiin, vaan se tulee ajaa tapahtumapäivän päätteeksi ulos parkkialueelta.

LIPPUJEN PÄIVITTÄMINEN:

Muistutamme myös, että kaikki 1pv-liput (normaali festivaalilippu, VIP ja Golden Circle) on mahdollista päivittää 2pv-lippupaketteihin välirahaa ja palvelumaksua vastaan niin kauan kuin kyseisiä lippuja on jäljellä.

Lippujen päivittäminen tapahtuu soittamalla Lippupisteeseen asiakaspalveluun. Lippuja voi päivittää myös tapahtuma-alueen portin lipputoimistossa.

RANNEKKEENVAIHTO:

Knotfestin kahden päivän liput on mahdollista vaihtaa rannekkeiksi portilla tai Turun keskustan kauppakeskus Hansassa. Ennakkorannekkeenvaihto tapahtuu Hansatorilla, Espresso Housen edustalla, piste on avoinna ke-to 10.-11.8. klo 12-19 ja perjantaina 12.8. klo 12-17.

Kaikki VIP-liput vaihdetaan rannekkeiksi. Voit vaihtaa ennakkopisteessä kahden päivän VIP-liput tai 1pv perjantain VIP-liput rannekkeeksi.

Huomioithan, että lauantain VIP-lippu on vaihdettavissa rannekkeeksi vasta lauantaina 13.8. festarialueen portilla.

Kahden päivän Golden Circle -lippu on mahdollista vaihtaa ennakkoon. Yhden päivän Golden Circle -lipun voit vaihtaa vasta alueen porteilla. Pelkkä lauantain Golden Circle -ranneke ei oikeuta poistumaan alueelta kesken tapahtuman.

SAAPUMINEN:

Tapahtumaan odotetaan suurta yleisömäärää, joten liikenteen pääväylät ja tapahtuman lähialueet saattavat ajoittain ruuhkautua. Lisäksi portille ja rannekkeenvaihtoon on odotettavissa jonoja. Varaathan siis runsaasti aikaa saapumiseen ja turvatarkastukseen.

Tapahtuma-alueelle on noin 5 kilometrin matka Turun ydinkeskustasta. Alueelle on hyvät liikenneyhteydet kävellen, pyörällä sekä muilla kevyen liikenteen vaihtoehdoilla.

Turun seudun joukkoliikenne Föli lisää runsaasti bussivuoroja tapahtuman ajaksi.

Alueen vierestä löytyy pyöräparkki.

Saapumiskartan löydät täältä: <https://www.lippu.fi/obj/media/FI-eventim/downloads/knotfest-kartta.pdf>

OMALLA AUTOLLA:

Omalla autolla liikkuvat voivat ostaa parkkilipun aivan festivaalialueen vieressä sijaitsevalla pysäköintialueelle.

Tarjolla on yhden päivän parkkilippuja, eikä autoa voi täten jättää yöksi parkkiin. Autossa ei myöskään ole mahdollista asioida tapahtuman aikana. Autoparkin parkkiruudut ovat tavallisia standardikokoisia parkkipaikkoja, johon ajoneuvon tulee mahtua. Isompia parkkiruutuja ei ole tarjolla.

Parkkiliput löytyvät täältä: <https://liput.messukeskus.fi/fi/>.

Festivaalialueen läheisyydessä ei ole tarjolla muita parkkipaikkoja.

BUSSILLA:

Matka Turun keskustasta Knotfestiin sujuu helposti bussilla.

Festaribussit kulkevat Turun Artukaisissa sijaitsevalle festarialueelle molempina tapahtumapäivinä 12.–13.8. koko festaripäivän ajan. Linja 100 ajaa Artukaisiin Turun keskustasta osoitteesta Maariankatu 6.

Varmin tapa mahtua festaribussiin on nousta kyytiin Maariankadulta, mutta osa busseista ottaa matkustajia kyytiin myös linja-autoaseman ja rautatieaseman linja-autopysäkeiltä. Bussit lähtevät liikkeelle sitä mukaan, kun ne täyttyvät ja kulkevat festarialueen sisääntuloporttien läheisyyteen. Pysäkiltä tapahtuma-alueen pääportille on noin 300 metrin kävelymatka. Festaribussit kulkevat tapahtuma-alueelta takaisin Turun keskustaan nonstop-periaatteella tapahtuman porttien sulkeutumiseen asti.

Busseissa käy ennakoon ostetut Föli-matkaliput, minkä lisäksi bussilipun voi maksaa kyydissä lähimaksulla. Käteisellä lippua ei voi ostaa.

Fölin busseilla on mahdollista kulkea myös Ruissalon Campingin sekä tapahtuma-alueen väliä. Linja 8 ajaa Artukaisten ja Ruissalo Campingin väliä puolen tunnin välein.

Lisätiedot linjan 100 pysäkeistä ja aikataulusta alueen muiden linjojen poikkeusreiteistä löydät osoitteista <http://foli.fi> ja <https://reittiopas.foli.fi>.

SAATTO- JA NOUTOLIIKENNE:

Suosittelimme suunnittelemaan ja sopimaan jättö- sekä noutopaikan tarpeeksi kauas tapahtuma-alueesta. Huomioithan, että lähialueen tiet ovat suljettuja ajoneuvoliikenteeltä tapahtuman aikana.

TAKSILLA:

Lähin taksitolppa sijaitsee festivaalialueen välittömässä läheisyydessä Messukadun puolella.

JONOTTAMINEN:

Jonottaminen tapahtuma-alueen porteilla on sallittua konserttipäivänä klo 9.00 alkaen. Tapahtuman järjestäjillä on oikeus poistaa aikaisemmin jonottamaan saapuneet henkilöt tapahtumapaikan läheisyydestä.

NARIKKA

Narikka avautuu sisääntuloportin läheisyydessä konserttipäivänä porttien aukeamisen yhteydessä. Huomioithan, että isot reput ja laukut sekä muut suuret esineet on jätettävä tapahtuman ajaksi narikkaan ja että myös narikkaan jätettyjen laukkujen sisältö turvatarkastetaan.

Hinnasto: 3€ / asiakas, suuret laukut 5 € / asiakas. Lisäkäynnit 1 €.

SISÄÄNTULO JA TURVATARKASTUS

Tapaa seurueesi jo ennen paikalle saapumista ja muistakaa varata riittävästi aikaa. Jonotakaa rauhassa ja noudattakaa järjestyksenvalvojen ohjeita. Tapahtuma-alueen portilla suoritetaan turvatarkastus. Alempana löydät tietoa kielletyistä esineistä.

Sisäänkäynnin ja turvatarkastuksen nopeuttamiseksi suosittelimme ottamaan mukaan vain välttämättömät tavarat. Esimerkiksi isot reput ja laukut tulee jättää kotiin tai narikkaan.

TAPAHTUMA-ALUEEN PALVELUT:

Festivaalialueella on kaksi esiintymislavaa, monipuolista alueohjelmaa, Slipknot-museo, baari- ja ruokamyyntialueita, useita wc-alueita, lukuisia vesipisteitä, Knotfestin sekä bändien fanituotteiden myyntipiste, jäätelö- ja herkkumyyjiä sekä korvatulppien myyntipiste.

MAKSUVÄLINEET:

Maksuvälineinä käyvät yleisimmät pankkikortit, luottokortit, lähimaksaminen sekä lähimaksulla toimivat mobiilimaksamisen vaihtoehdot. Tapahtuman myyntipisteissä ei käy käteinen ollenkaan.

KIERRÄTYS- JA ROSKA-ASTIAT:

Kierrätyspisteitä ja roskiksia löytyy ympäri tapahtuma-aluetta. Autathan meitä pitämään tapahtuma-alueen viihtyisänä ja toimitathan roskasi asianmukaisesti roskastioihin.

ESTEETTÖMYYS JA AVUSTAJAT:

Tapahtuma-alue on pääosin esteetön ja tasainen, mutta alueella on jonkin verran kanttikivetyksiä. Alue on kuitenkin suunniteltu niin, että epätasaisuudet on helppo välttää ja kaikkialle on esteetön pääsy.

Kaikista wc-alueista löytyy myös esteettömiä vessoja. Knotfestissä on käytössä [Vessapassi](#).

Avustajaa tarvitsevat vieraat (esim. pyörätuolilla liikkuvat asiakkaat, näkövammaiset, tulkkia tarvitsevat kuulovammaiset) voivat tuoda mukanaan yhden avustajan. Mikäli tarvitset tapahtumassa avustajaa, otathan mukaan avustajan tarpeesta kertovan Vammaiskortin (EU Disability Card) tai muun vakiintuneen todistuksen. Avustaja ei tarvitse omaa lippua tapahtumaan.

Erityistä avustamista tarvitsevien henkilöiden pyydetään olemaan yhteydessä tapahtuman järjestäjiin viimeistään viikkoa ennen tapahtumaa, jotta voimme varmistaa tarvittavan avun saamisen (esimerkiksi työskentelytilan järjestäminen kuulovammaisten tulkeille).

Huom! Turvallisuussyistä Golden Circle -alueelle ei voida ottaa pyörätuolia käyttäviä asiakkaita. Pyydämme pyörätuolia käyttäviä asiakkaita ostamaan ainoastaan pyörätuolilippuja. Mikäli pyörätuolilippuja ei ole saatavilla voit kuitenkin ostaa tavallisen pääsylipun tapahtumaan, mutta emme valitettavasti voi taata pääsyä katsomokorokkeelle.

Jos sinulla on jotain kysyttävää esteettömyyteen liittyen, olethan yhteydessä info@fullsteam.fi.

OTA MUKAAN TAPAHTUMAAN:

Suojaathan kuulosi tapahtumassa esimerkiksi korvatulpilla, joita voit ostaa myös tapahtuma-alueelta.

Helteisellä säällä suosittelimme käyttämään aurinkorasvaa ja hattua sekä juomaan riittävästi vettä. Voit tuoda muknasi konserttiin yhden max. 0,5 litran tyhjän, pehmeästä materiaalista valmistun ja läpinäkyvän, muovisen vesi- tai virvoitusjuomapullon.

Jos sää vaikuttaa sateiselta, pakkaa mukaan sadetakki.

Tapahtuma jatkuu myöhäiseen iltaan, joten lämpimät ja säänmukaiset vaatteet sekä mukavat kengät takaavat parhaan mahdollisen festivaalikokemuksen.

Tapahtuma kestää useita tunteja, joten puhelimen akku voi loppua. Tapahtumassa ei ole puhelimien latauspistettä, joten otathan mukaan oman power bankin.

TURVALLISUUS JA KIELLETYT ESINEET:

Pyydämme jättämään kaikki ylimääräiset tavarat kotiin tai viemään ne säilytykseen maksulliseen narikkaan. Tapahtuma-alueen portilla tehdään turvatarkastus jokaiselle asiakkaalle. Järjestyksenvalvojat tekevät lopullisen päätöksen tarkastustilanteessa siitä, onko jokin esine turvallisuusriski. Myös narikkaan jätetyt reput ja laukut tarkastetaan turvallisuuden takaamiseksi.

Voit tuoda mukanasasi konserttiin yhden max. 0,5 litran tyhjän, pehmeästä materiaalista valmistun ja läpinäkyvän, muovisen vesi- tai virvoitusjuomapullon. Tölkit ja lasi- tai metallipullot eivät ole sallittuja. Alueella on useita oheiseen karttaan merkittyjä vesipisteitä, joissa voi täyttää vesipulloa.

Keltaisiin tai oransseihin liiveihin pukeutuneet järjestyksenvalvojat vastaavat turvallisuudesta koko tapahtuma-alueella ja sen läheisyydessä. Voit olla heihin yhteydessä kaikissa ongelmatilanteissa.

Huomioithan, että Golden Circle -alueelle saa viedä nesteitä ainoastaan muovituopeissa.

Kielletyt esineet ja asiat:

Huomaathan, että mitään nesteitä ei saa tuoda tapahtuma-alueelle, joten avaamattomat vesi- tai limupullot eivät ole sallittuja. Jos haluat tuoda tapahtuma-alueelle oman vesipullon, tulee sen olla kirkas, läpinäkyvä ja pehmeästä muovista valmistettu max. 0,5 litran pullo.

Kielletyt esineet: pokkarikamerat, järjestelmäkamerat, videokamerat, Go Pro -kamerat ja muut tallennuslaitteet, tietokoneet, tablettitietokoneet, selfie-kepit, sateenvarjot, kovamuoviset pullot, lasipullot, metalliset juomapullot ja tölkit (riippumatta sisällöstä), alkoholituotteet ja huumaavat aineet, ampuma- ja teräaseet sekä monitoimityökalut, räjähteet, ilitulitteet, soihdut, laserit, paksut ketjut, lyömäaseet, lemmikkieläimet, julisteiden, flyereiden, tms. jako alueella, yleisön käsien päällä ”surffaaminen” on turvallisuussyistä kielletty ja johtaa tapahtuma-alueelta poistamiseen, liput ja banderollit (järjestyksenvalvojilla on oikeus kieltää lippujen ja banderollien tankojen ja keppien vieminen tapahtuma-alueelle), retkituolit (myös reput joista avautuu retkituoli), avotulen tekeminen tapahtuma-alueella tai sen välittömässä läheisyydessä, lastenvaunut ja -rattaat.

Muistutamme, että järjestyksenvalvojat turvatarkastuksessa tekevät lopullisen päätöksen siitä, onko jokin asia/esine turvallisuusriski ja siten kielletty. Kiellettyjen esineiden listaan saattaa tulla vielä viime hetken muutoksia artistien vaatimuksesta.

VALO- JA VIDEOKUVAUS:

Videokameroiden, nauhureiden, tietokoneiden, pokkarikameroiden ja järjestelmäkameroiden tuominen alueelle on kielletty. Toivomme asiakkaiden nauttivan tapahtumasta ilman kuvaamisesta aiheutuvia häiriöitä.

OMAT EVÄÄT:

Voit ottaa alueelle mukaan ”normaalikokoisia eväitä” eli esimerkiksi leipiä, hedelmiä, snackseja, makeisia ja muita vastaavia eväitä. Isokokoiset piknik-korit ja kylmälaukut ovat kiellettyjä.

Voit tuoda yhden max. 0,5 litran tyhjän virvoitusjuoma- tai vesipullon (pullon oltava kirkas, läpinäkyvä ja pehmeästä muovista valmistettu, tyhjät alkoholipullot eivät ole sallittuja). Huomaathan, että mitään nesteitä ei saa tuoda tapahtuma-alueelle, joten avaamattomat vesi- tai limupullot eivät ole sallittuja.

RUOKA & JUOMA:

Knotfestin monipuolisesta ravintolatarjonnasta löytyy syötävää ja juotavaa jokaiseen makuun! Tarjolla on esimerkiksi pizzaa, burgereita, aasialaista ruokaa, perinteisiä festariherkkuja, hodareita, meksikolaista ruokaa ja vaikka mitä muita vaihtoehtoja. Valikoimista löytyy myös vegaanisista ja gluteenittomia vaihtoehtoja.

Tapahtuman baareissa on omat pisteet esimerkiksi Lagunitasin erikoisoluille, drinkeille, viineille sekä Slipknotin omalle nimikkoviskille. Myös monipuolisia alkoholittomia vaihtoehtoja löytyy omasta Zero Zone -baarista.

TURVALLISEMMAN TILAN PERIAATE:

Jokainen on tervetullut Knotfestiin omana itsenään.

Knotfestissa noudatetaan turvallisemman tilan periaatteita, eikä tapahtumassa hyväksytä minkäänlaista häirintää, syrjintää tai loukkaavaa käytöstä. Mikäli havaitset tai joudut asiattoman käytöksen kohteeksi, älä epäröi ottaa yhteyttä järjestyksenvalvojaan tai tapahtuman henkilökuntaan.

Turvallisemman tilan periaatteet lyhyesti:

- Kunnioita toisen henkilökohtaista fyysistä ja psyykkistä tilaa.
- Älä pilkkaa tai nolaa ketään puheillasi.
- Älä tee oletuksia ulkonäköön tai toimintaan perustuen.
- Anna tilaa.
- Kuuntele ja opi.
- Pyydä anteeksi, jos olet loukannut tahallisesti tai tahattomasti muita.

Jos huomaat jonkun käyttäytyvän asiattomasti tai muutoin rikkovan turvallisemman tilan toimintaperiaatteita, puutu tilanteeseen.

Turvallisemman tilan periaatteet ovat YK:n laatimat ja suosittellemme tutustumaan näihin etukäteen lisää osoitteessa: <https://www.ykliitto.fi/turvallinen-tila>

Tapahtumalla on myös nimitetty häirintäyhdyshenkilö, joka tukee häirintätilanteiden selvittämisessä. Häirintäyhteyshenkilöön voi olla yhteydessä sähköpostitse:

safety@fullsteam.fi. Häirintäyhteys henkilön käytössä olevan puhelimen puhelinnumero on 040 707 2293.

ENSIAPU:

Tapahtuma-alueen ensiapupiste sijaitsee ruokamaailman ja Slipknot-museon läheisyydessä sallitulla alueella. Ilmoitathan havaitsemistasi ongelmatilanteista heti järjestyksenvalvojille tai tapahtuman henkilökunnalle.

TUPAKOINTI:

Tupakointi on sallittu ainoastaan merkityillä tupakointialueilla.

Myös sähkösavukkeiden käyttö tulee tapahtua ainoastaan merkityillä tupakointialueilla.

POISTUMINEN:

Festivaalialue sulkeutuu perjantaina ja lauantaina klo 02:00.

Muistutamme liikkumaan rauhassa ja odottamaan kulkuväylien vapautumista.

Konserttipaikalta on mahdollista poistua jalan, pyörällä tai julkisen liikenteen kulkuvälineillä. Poistu rauhallisesti jalkakäytäviä tai pyöräteitä pitkin ja muu liikenne huomioiden. Mikäli poistut polkupyörällä niin muista ajovalo. Suosittelemme ostamaan julkisten liikenteen meno- ja paluuliput jo hyvissä ajoin etukäteen.

LÖYTÖTAVARAT:

Tapahtuman aikana löytötavarat toimitetaan narikkaan. Kaikki löytötavarat toimitetaan tapahtuman jälkeen Turun Löytötavarapalveluun, p. 0600 03391 (1,98€/min+pvm).

MAJOITUS:

Erilaisista majoitusvaihtoehdoista ja muista alueen aktiviteetista saa kätevimmin tietoa Visit Turun nettisivuilta: www.visitturku.fi

PÄIVITTYVÄT FESTIVAALI-INFOT:

Mikäli festivaali-infoihin tulee muutoksia, päivitämme tietoa asiasta tälle sivustolle.

Tapahtumauutisia voit seurata myös tapahtuman virallisesta Facebook-eventistä: <https://www.facebook.com/knotfestfinland>

KYSYTTÄVÄÄ?

Kaikkiin lippuihin liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä Lippupisteeseen asiakaspalveluun asiakaspalvelu@lippu.fi tai puh 010 633 1030.

Mikäli teillä on muuta kysyttävää festivaaliin liittyen, pyydämme ensin lukemaan tämän info-paketin huolellisesti. Jos vastausta ongelmaan ei löydy, festivaalin järjestelyihin liittyvät tarkentavat kysymykset voi lähettää info@fullsteam.fi.

TAPAHTUMAN JÄRJESTÄJÄT:

Festivaalin järjestävät yhteistyössä Fullsteam Agency ja Sunborn Live

www.fullsteam.fi / www.sunbornlive.fi

ENG.

KNOTFEST FINLAND 12.-13.8.2022

VENUE

Knotfest Finland is located at Artukainen Event Park (Artukaisten kiihotie, 20210 Turku) next to Turku Gatorade Center, about 5 kilometers from the Turku city center. Knotfest Finland area is accessible by public transport connections, bike and other vehicles. Turku public transport service Föli will add several buses driving to Knotfest Finland, and there is a bike and car parking areas next to the festival site. Please find the arrival map via link: <https://www.lippu.fi/obj/media/FI-eventim/downloads/knotfest-kartta.pdf>

We recommend arriving early to avoid queues at the gate, wristband exchange and traffic. Especially on Saturday, there will be a lot of people coming to Knotfest Finland.

SCHEDULE:

Festival gates will open:

Friday 12.8. at 3pm

Saturday 13.8. at 1pm

Please find the detailed daily schedule via link: <https://www.lippu.fi/obj/media/FI-eventim/downloads/knotfest-schedule.jpg>

TICKETS & WRISTBANDS

Lippu.fi is Knotfest Finland's only ticket partner: <https://www.lippu.fi/knotfest/>.

Two-day festival tickets, two-day Golden Circle tickets and all VIP tickets are exchanged for wristbands. With a one-day regular festival ticket and a one-day Golden Circle ticket, you can only enter the festival area once.

If you have purchased a PDF ticket, please remember to download the ticket to your phone before arriving at the festival gates.

TICKET UPGRADES:

All 1-day tickets (normal festival ticket, VIP and Golden Circle) can be upgraded to 2-day ticket packages. You just pay the price difference between the ticket categories and a service fee.

Tickets can be upgraded by calling to Lippupiste's customer service. Tickets can also be updated at the Ticket Office, located next to Knotfest Finland main gate.

WRISTBAND EXCHANGE:

Knotfest's two-day tickets can be exchanged for wristbands at the festival gate or in advance in the Hansa shopping center in the center of Turku.

Wristband exchange spot is located at Hansatori, next to Espresso House. The service desk is open Wed-Thurs 10.-11.8.2022 from 12:00 to 19:00 and on Friday 12.8.2022 from 12:00 to 17:00.

All VIP tickets are exchanged for wristbands. You can exchange two-day VIP tickets or 1-day Friday VIP tickets for a wristband at the advance desk. Please note that Saturday's VIP ticket can only be exchanged for a wristband only at festival gate starting Saturday 13 August.

It is possible to change the two-day Golden Circle ticket in advance. Please note that you can only exchange a one-day Golden Circle ticket at the festival gate.

Golden Circle tickets

Golden Circle tickets entitle access to the area closest to the Main Stage. The Golden Circle area is only available on Saturday. The two-day Golden Circle ticket entitles you to enter to the general festival area on Friday, and on Saturday to both festival area and the Golden Circle area next to the Main Stage. Please note that you are not allowed to bring any bottles or alcoholic drinks the Golden Circle area. Golden Circle tickets are exchanged for wristbands.

VIP tickets

VIP tickets (18+ years only) entitle you to access to a cozy VIP area including high-quality food and beverage services available. VIP customers also have also private entrance lane at the main gate. VIP tickets do not allow you to access to the Golden Circle area. The price of the VIP ticket does not include food or drink, but VIP customers can pre-order buffet dinner with drinks at the Business Club as an additional service. Those who bought a VIP ticket, have received information email about services and booking meals.

Wheelchair tickets:

A wheelchair ticket entitles you to enter the festival area and to wheelchair podiums. Only a limited amount of wheelchair tickets are on sale. Tickets are sold without age

limit, but some of the wheelchair platforms are located inside the bar area (18+ years). The spots are filled in order of arrival. The wheelchair ticket includes free entrance to the festival area for a personal assistant. If you need an assistant, please bring an EU Disability Card or other similar certificate stating the need for an assistant.

ACCESSIBILITY AND ASSISTANTS:

Artukainen Event Park's surface is mainly flat and asphalt, but there are some curbs in the area. However, whole festival field is easily accessible.

There are accessible toilets in every toilet areas, and Vessapassi ("toilet pass") is in use.

Festival visitors who need assistance (e.g. customers in wheelchairs, visually impaired, hearing impaired who need an interpreter) can bring one personal assistant with them without additional ticket. We kindly ask to bring EU Disability Card or other established certificate stating the need for an assistant.

People who need special assistance are asked to contact the event organizers no later than a week before the festival, so that we can ensure getting the necessary help (for example, arranging a working space for hearing-impaired interpreters).

Please note! For safety reasons, customers using wheelchairs cannot access to Golden Circle area. We ask customers using wheelchairs to buy wheelchair tickets only. If wheelchair tickets are sold out, you can still buy a regular admission ticket to the event, but unfortunately we cannot guarantee access to the wheelchair podium.

If you have any questions regarding accessibility, please contact info@fullsteam.fi.

AGE LIMIT

There is no age limit for the event, but the recommended age is 14+ years.

Children under the age of 12 can only participate Knotfest Finland accompanied by an adult supervisor. All children must also have their own valid admission ticket.

There are bar and restaurant areas available - please be prepared to prove your age with an official ID.

Parking tickets:

The car parking area, located right next to the festival area, opens at 12:00 on both days. Parking tickets are sold by Turku Messukeskus: <https://liput.messukeskus.fi/fi/>

There are only one-day parking tickets available, i.e. the car cannot be left in the parking lot overnight and must be driven out of the parking area at the end of each festival day.

ARRIVING:

A large number of people are expected for the Knotfest Finland, so there may be traffic jam on the main roads from time to time. In addition, queues can be expected for the gate and wristband exchange. So please reserve plenty of time for arrival, wristband exchange and security check.

The festival is located about 5 kilometers from the Turku city center. Knotfest Finland area is accessible by public transport connections, bike and other vehicles.

Turku public transport service Föli will add several buses driving to Knotfest Finland, and there is a bike and car parking areas next to the festival site.

Check the arrival map: <https://www.lippu.fi/obj/media/FI-eventim/downloads/knotfest-kartta.pdf>

ARRIVING BY CAR:

In case you are planning to arrive Knotfest Finland by car, please book the parking ticket for parking area next to festival area in advance. Parking tickets can be found here: <https://liput.messukeskus.fi/fi/>.

Please note that there are no other parking areas available near Knotfest Finland.

ARRIVING BY BUS:

Festival buses drive from Turku city center to Knotfest Finland throughout the festival days. The line 100 departs at the center of Turku from Maariankatu 6, and some buses also pick up passengers at the bus station and train station bus stops. Buses leave on non-stop basis when they are full. There is about a 300-meter walk from the bus stop to the Knotfest Finland main gate.

Pre-purchased Föli travel tickets can be used on the buses, and you can also pay for the bus ticket with contactless payment while on board (you cannot buy a ticket with cash).

Föli buses are driving also between Ruissalo Camping and the event area: Line 8 departs from Artukainen and Ruissalo Camping every half hour.

You can find more information about the service lines: <http://foli.fi> and <https://reittiopas.foli.fi>

DROP ON/OFF: We recommend to find drop-off and pick-up locations far enough from the event area. Please note that the roads close the festival are closed to vehicle traffic during the event.

TAXI: The nearest taxi service point is located next to main area on Messukatu.

QUEUING POLICY:

Queuing is allowed from 9:00 a.m. on both festival days. The security team have the right to remove people who have arrived on site earlier.

CLOACK ROOM:

Cloak room is located next to main gate. Please note that big backpack, trolleys and other large objects must stored to cloak room, and all items will be checked by the security team.

Price: €3/customer, large bags €5/customer. Additional visits €1.

ENTRANCE & SECURITY CHECK:

Meet your group before arriving to festival gate and remember to reserve enough time. Queue calmly and follow the instructions given by the security staff. Every visitor must go through festival's security check protocol. Below in this info packet you will find further information about prohibited items. In order to speed up the entrance, we recommend that you take only essential items with you. For example, large backpacks and bags should be left at home or cloak room.

SERVICES AROUND FESTIVAL AREA:

The festival area has two stages, various sideshows and other program, a Slipknot museum, bar and food sales areas, several toilet areas, numerous water points, merchandise stand, ice cream, coffee and delicacy vendors, and an earplugs sales point.

BAR & RESTAURANT SERVICES:

Knotfest's versatile restaurant selection has something to eat and drink for every taste! There are, for example, pizza, burgers, Asian food, traditional festival delicacies, hot dogs, Mexican food and many other options. There are also vegan and gluten-free options in the menu.

At the bar areas can find Lagunitas' craft beer selection, cocktails, wine bar, and even Slipknot's own signature whiskey. You can also find versatile non-alcoholic options in our Zero Zone bar.

PAYMENT:

All restaurants and other sales points accept most common debit and cards, contactless payments and mobile payments. Please note that the Knotfest Finland is cashless festival.

RECYCLING:

Recycling points and trash cans can be found around the event area. Please help us keep the festival clean & green!

ESSENTIAL ITEMS TO REMEMBER:

Remember to protect your hearing with earplugs, which you can also buy in the event area.

In hot weather, we recommend using sunscreen and a hat and to drink enough water. You can bring one max. 0.5 liter empty bottle (transparent, soft, plastic material).

If the weather looks rainy, pack a raincoat (umbrellas are forbidden).

The event continues until late night, so warm clothes and comfortable shoes guarantee the best possible festival experience.

Knotfest Finland lasts several hours, so your mobile phone's battery may run out. There is no charging point for phones at the event, so you may want bring a power bank.

SNACKS:

You can take "normal-sized snacks" into the area, i.e. bread, fruits, crisps, candy and other similar snacks. Large picnic baskets and coolers are prohibited.

You can bring one max. 0.5 liter empty soft drink or water bottle (the bottle must be clear, transparent and made of soft plastic). Please note that no drinks of any kind may be brought into the event area, so unopened water or soda bottles are not allowed.

SECURITY UPDATE:

We kindly ask that you leave all extra items at home or to a cloak room. A security check is mandatory for every customer at the gate of the event area. The security staff at the festival gate make the final decision in the inspection situation on whether an object is a safety risk.

You can bring one max. 0.5 liter empty bottle (transparent, soft, plastic material). Cans and glass or metal bottles are not allowed. There are several water points marked on the attached map in the area, where you can fill your water bottle.

Security guards in yellow or orange vests are responsible for security. You can contact them in any problem situation.

Please note that drinks and other liquids can only be brought into the Golden Circle area in plastic cups.

FORBIDDEN ITEMS:

Please note that you are not allowed to bring drinks of any kind the event area (including unopened water or soda bottles). If you want to bring your own water bottle to the event area, it must be max 0,5 liter plastic bottle (clear, transparent, soft plastic material).

Forbidden items & things: pocket cameras, professional cameras, video cameras, Go Pro cameras and other recording devices, computers, tablet computers, selfie sticks, umbrellas, plastic bottles made of hard material, glass bottles, metal cans,, alcoholic products and intoxicants, firearms, knives and other sharp weapons as well as multi-tools, explosives, fireworks, torches, lasers, thick chains, pets, distribution of posters, flyers, etc. in the area, crowdsurfing is prohibited for safety reasons and leads to removal from the event area, flags, banners and poles, camping chairs (including backpacks that open into the camping chair), making an open fire in the event area, baby strollers.

We would like to remind you that during the security check, the security guards make the final decision on whether a thing/object is a security risk and therefore prohibited. The list of prohibited items may be changed at the last minute.

PHOTO/VIDEO POLICY:

Pocket cameras, professional cameras, video cameras, recording devices of any kind, computers, tablet computers and other similar items are prohibited. We hope that the festival visitors will enjoy the event without any disturbances caused by filming.

SAFE SPACE

Everyone is welcome to Knotfest Finland as they are.

Knotfest Finland follows safer space principles and any kind of harassment, discrimination or offensive behaviour or speech is not tolerated. If you are a victim of or witness any form of the aforementioned, do not hesitate to contact security or a member of staff.

Safer Space Principles:

- Respect other people's physical and mental space.
- Do not humiliate or embarrass others.
- Do not make assumptions based on a person's appearance or actions. Do not make assumptions about anyone's sexuality, gender, nationality, ethnicity, religion, values, socio-economic background, health, or ability to function.
- Give space.
- Listen and learn.
- Apologize if you have offended others with or without intention.

Intervene if you notice anyone behaving inappropriately or otherwise breaking the Safer Space Principles.

The event also has an appointed Harassment Contact Person who supports in investigating harassment situations. The Harassment Contact Person can be contacted by email: safety@fullsteam.fi or by phone +358 40 707 2293.

FIRST AID:

First aid station is located in all ages area close to food court and the Slipknot museum.

We kindly ask you to report all injuries you notice to the closest security guard or other member of festival staff.

SMOKING:

Smoking is only allowed in designated smoking areas.

EXIT AFTER FESTIVAL:

The festival area closes on Friday and Saturday at 02:00am.

We remind you to move calmly along sidewalks or bike lanes and the traffic into account. If you leave by bicycle, remember the headlight. We recommend buying public transport round-trip tickets well in advance.

LOST & FOUND ITEMS:

During the festival, all lost & found items will be delivered to the Cloak Room next to main stage. After the event, all found goods are delivered to Turun Löytötavarapalvelu, tel. +358 600 03391 (1,98€/min+pvm).

ACCOMMODATION:

The easiest way to get information about various accommodation options and other activities in the Turku area is on the Visit Turku website: www.visitturku.fi

FESTIVAL UPDATES:

If there are any changes to the festival information, we will update the information on this website. You can also follow event news on Knotfest Finland's social media channels.

QUESTIONS?

For all ticket-related questions, you can contact Lippupiste's customer service at asiakaspalvelu@lippu.fi or tel. +358 10 633 1030.

If you have any other questions regarding the festival, please first read this info package carefully. If you cannot find an answer to the problem, please email to info@fullsteam.fi.

FESTIVAL PROMOTERS:

Knotfest Finland is promoted in co-operation with Fullsteam Agency and Sunborn Live